



CÔNG TY TNHH MTV GÀ SPA

Gà Spa

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

(Về những thông tin chưa chính xác liên quan đến Gà Spa)

Kính gửi: Quý khách hàng, quý đối tác và các đơn vị truyền thông

Trước tiên, Gà Spa xin gửi lời cảm ơn đến quý khách hàng, quý đối tác và các đơn vị truyền thông đã đặt niềm tin, đồng hành và ủng hộ chúng tôi suốt chặng đường đã qua, nhất là trong giai đoạn khủng hoảng từ đại dịch Covid-19.

Thưa quý khách hàng, quý đối tác và các đơn vị truyền thông!

Vừa qua, trên mạng xã hội và truyền thông xuất hiện một số thông tin thiếu kiểm chứng cho rằng Gà Spa đang “Lừa gà”, lừa đảo khách hàng, mập mờ giá cả dịch vụ. Về vấn đề này, Công ty TNHH MTV Gà Spa chính thức thông cáo báo chí như sau:

Công ty TNHH MTV Gà Spa có địa chỉ trụ sở chính tại số 10 Đường Nguyễn Thành Ý, Phường Đa Kao, Quận 1, TP.HCM. Công ty được Sở Y tế TP.HCM cấp phép hoạt động dưới hình thức Phòng khám da liễu và chịu sự quản lý của Sở Y tế cùng các cơ quan chức năng theo quy định pháp luật.

Lãnh đạo và đội ngũ bác sĩ, nhân viên Gà Spa khẳng định, xuyên suốt trong hoạt động kinh doanh, Gà Spa luôn hướng đến lợi ích của quý khách hàng, quý đối tác. Thời gian qua, đội ngũ Gà Spa luôn tự nhắc nhở phải khắc phục khó khăn, nỗ lực để làm hài lòng quý khách hàng, quý đối tác. Thực tế, khách hàng luôn là trung tâm ứng xử của doanh nghiệp.

Gà Spa đã trải qua gần 10 năm hình thành và phát triển. Chính vì thế, đội ngũ Gà Spa cho rằng, việc dùng các chiêu thức, mập mờ, “lừa đảo”, “lừa gà” với chính quý khách hàng là con đường ngắn nhất để đạp đổ thương hiệu. Đây cũng là cách nhanh nhất để “khai tử” một doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp chuyên kinh doanh ngành nghề dịch vụ.

Đối với vấn đề giá cả, tại tất cả các chi nhánh, Gà Spa luôn ứng xử minh bạch, công khai, niêm yết mức giá tất cả các loại dịch vụ. Điều đó đồng nghĩa với việc khách hàng luôn được biết và tự lựa chọn các dịch vụ phù hợp với nhu cầu của bản thân. Và đây cũng chính là trách nhiệm pháp lý mà Gà Spa phải tuân thủ, dưới sự quản lý nghiêm ngặt của Sở Y tế TP.HCM.

Cụ thể, quy trình làm việc tại Gà Spa là khi khách hàng lựa chọn dịch vụ theo giá đã niêm yết, chúng tôi sẽ sắp xếp bác sĩ, chuyên viên chăm sóc, điều trị. Chính vì vậy, hoàn toàn không có việc Gà Spa lừa đảo quý khách hàng, mập mờ giá cả, “lùa gà” như những thông tin chưa đúng gần đây.

Về sản phẩm mỹ phẩm sử dụng cho quý khách hàng, chúng tôi khẳng định rằng, hiện nay tất cả các mỹ phẩm Gà Spa sử dụng đều là các sản phẩm nhập khẩu có thương hiệu, nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, được kiểm chứng an toàn trước khi được cấp phép để đưa ra thị trường. Đồng thời đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng và được Bộ Y tế cấp phép lưu hành tại Việt Nam.

Thưa quý khách hàng, quý đối tác và các đơn vị truyền thông!

Gần 10 năm qua, Gà Spa luôn biết ơn và trân trọng từng quý khách hàng, quý đối tác đã luôn tin tưởng, cho Gà Spa cơ hội để giúp quý khách hàng đẹp hơn, tự tin hơn. Sau đại dịch Covid-19, dù khó khăn gấp bội, nhưng đội ngũ bác sĩ và chuyên viên của Gà Spa vẫn tự động viên nhau rằng, sự ưu ái, công nhận của quý khách hàng là niềm động viên, động lực để chúng tôi vượt qua giai đoạn khó khăn.

Chính vì thế, chúng tôi luôn lưu tâm đến từng trải nghiệm nhỏ nhất của khách hàng. Xuyên suốt quá trình kinh doanh, tại tất cả các cơ sở của Gà Spa đều công khai số “Hotline” để khách hàng tiện phản hồi chất lượng dịch vụ. Từ đó có những thay đổi cũng như hướng xử lý phù hợp, giúp khách hàng hài lòng nhất. Đồng thời, Gà Spa cũng thông báo công khai các trường hợp quý khách được hoàn tiền dịch vụ, kể cả khi đó là những lỗi nhỏ nhất.

Bao gồm: Bảo vệ không chào và dắt xe cho khách; KTV, lễ tân, tư vấn viên của Gà Spa có thái độ không tốt, không đúng mực với khách hàng; Báo giá sai hoặc không rõ ràng; KTV tự ý sử dụng thêm mặt nạ/ sản phẩm mà không báo trước cho khách hàng; KTV làm sai liệu trình, không đúng thời gian,...

Gà Spa cũng hiểu rằng, trong quá trình vận hành của bất cứ doanh nghiệp nào, sự sai sót là điều không tránh khỏi. Tuy nhiên, với tinh thần cầu thị nhất, chúng tôi

luôn trong tâm thế tiếp thu cảm nhận khách hàng để cải thiện từng ngày. Gà Spa cam kết, trong thời gian tới, khi nhận được bất kỳ phản hồi của khách hàng về việc nhân viên, chuyên viên làm việc thiếu trách nhiệm, phục vụ không tốt, chúng tôi đều ghi nhận, tìm nguyên nhân và xử lý thích đáng các trường hợp vi phạm nội quy.

Thưa quý khách hàng, quý đối tác và các đơn vị truyền thông!

Để đáp lại sự tin yêu của quý khách hàng đã tin tưởng, đồng hành gần 10 năm qua, thời gian tới đội ngũ Gà Spa cam kết nỗ lực nhiều hơn, chuyên nghiệp hơn, hứa hẹn sẽ mang đến nhiều trải nghiệm tốt hơn và điều trị hiệu quả hơn nữa cho quý khách hàng. Nhằm thể hiện sự cầu thị và tận tâm, chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ, giải quyết thấu đáo tất cả những vấn đề chính đáng từ phía khách hàng. Thậm chí, Gà Spa sẽ hoàn trả 100% chi phí dịch vụ nếu sự cố gắng của chúng tôi là chưa đủ.

Một lần nữa, Gà Spa xin gửi lời cảm ơn đến quý khách hàng, quý đối tác, các đơn vị truyền thông đã, đang và sẽ tin tưởng đồng hành cùng Gà Spa. Kính chúc quý khách hàng, quý đối tác nhiều sức khoẻ và thành công trong cuộc sống.

Trân trọng!

